

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GALAXY BUSINESS NETWORKS B.V.**

### **HOOFDSTUK I - Algemene bepalingen**

#### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn, ongeacht enig andersluidend beding in enig van koper of derden afkomstig document van welke datum dan ook, toepasselijk op alle offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten, leveringen en plaatsingen (allen tezamen hierna te noemen: "transacties") tussen Galaxy Business Networks B.V. (hierna te noemen: "GBN") en koper. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen en bedingen binden GBN slechts voor zover deze door GBN schriftelijk zijn bevestigd. Zonodig kan door GBN een door de opdrachtgever getekende akkoordverklaring worden gevraagd. GBN is niet gehouden tot enige uitvoering van de betreffende overeenkomst over te gaan indien en zolang de betreffende akkoordverklaring niet in haar bezit is.

#### **Artikel 2- Verkoopcondities**

- a. Alle offertes zijn vrijblijvend, alle aangegeven prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting en zonder korting, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Technische beschrijvingen hebben een zuiver informatief karakter. Wijzigingen welke het essentiële karakter van het aangeboden produkt niet aantasten worden voorbehouden.
- b. Alle in door GBN uitgegeven c.q. gepubliceerde marketinginstrumenten gehanteerde prijzen, omschrijvingen en specificaties zijn onder het uitdrukkelijk voorbehoud van zet- en drukfouten. De prijs die aan koper in rekening wordt gebracht is de prijs die geldig is op het moment van bestelling c.q. op het moment dat de overeenkomst tot stand komt.
- c. Wanneer gedurende de periode gelegen tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de datum van aflevering kostprijsverhogingen ontstaan ten gevolge van verhogingen en/of toeslagen op de vracht- en douanetarieven der goederen of ten gevolge van Overheidsbesluit en/of maatregelen die boven de normale handelsrisico's uitgaan of indien als gevolg van maatregelen voortvloeiend uit het Verdrag van Rome (E.E.G.-verdrag) de kostprijfactoren van welke aard dan ook verhogingen ondergaan, is GBN gerechtigd aan koper dienovereenkomstig deze verhogingen en/of toeslagen op de prijzen der lopende orders in rekening te brengen. Bij uitgestelde uitvoeringen heeft GBN de bevoegdheid kostprijsverhogingen welke het gevolg zijn van fluctuaties in de buitenlandse valutakoersen op de prijzen der lopende orders in rekening te brengen.

#### **Artikel 3 - Leveringstermijn bij levering van goederen**

- a. Een tussen partijen overeengekomen leveringstermijn vangt aan op het moment van ontvangst door GBN van de door koper voor accoord getekende orderbevestiging dan wel wanneer binnen 14 dagen na de orderbevestiging door koper niet gereageerd wordt, 15 dagen na verzending door GBN van de orderbevestiging, mits GBN tevens in het bezit is van alle inlichtingen welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de order.
- b. Voor leveringen waarvoor naar hun aard dan wel omvang geen offerte en/of orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur als orderbevestiging beschouwd. In dat geval vangt de leveringstermijn, indien en voor zover van toepassing, aan op de factuurdatum.
- c. De door GBN opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- d. Ofschoon steeds getracht zal worden de termijnen van levering zoveel mogelijk na te komen, is GBN nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Levering, vervoer en opslag**

Verlading en vervoer van alle goederen, ook die welke franco verkocht zijn, geschieden voor risico van de koper. Verbintenissen tegenover derden aangegaan brengen hierin geen verandering en worden geacht in het belang en voor rekening van koper te zijn aanvaard. GBN heeft het recht goederen welke, door oorzaken onafhankelijk van haar wil niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van koper op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen van koper als had levering plaatsgevonden, daaronder begrepen de kosten van opslag.

De keuze van het vervoermiddel is aan GBN, ook bij niet franco-verzendingen. Belemmeringen of tijdelijke verhindering van het gekozen vervoermiddel verplichten GBN niet een ander vervoermiddel te nemen. GBN is niet aansprakelijk voor schaden voortvloeiende uit het uitvallen, door welke oorzaak ook, van het door GBN gekozen vervoer. Goederen, die niet in ontvangst zijn genomen uiterlijk binnen 3 dagen nadat zij ter aflevering zijn aangeboden, worden op de plaats daartoe aangewezen volgens contract en/of de wet en/of het algemeen gebruik door GBN opgeslagen voor rekening en risico van de koper.

#### **Artikel 5 - Reclame**

- a. De controle op de hoeveelheid en/of beschadiging van de geleverde goederen dan wel van de verpakking daarvan welke bij (af)levering van de goederen door of vanwege de koper worden/zijn geconstateerd, dient koper op de afleveringsbon, de factuur en/of afleveringsdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de koper geacht wordt het geleverde goed in goede staat te hebben ontvangen en goedgekeurd, alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen. GBN is slechts aansprakelijk voor vervanging der goederen of gedeelten daarvan waarover conform de voorgaande zin door koper gereclameerd wordt. GBN is niet aansprakelijk voor door koper ten gevolge van gebreken in hoedanigheid, maat en staat der opgeleverde goederen geleden schade.
- b. Koper dient GBN in de gelegenheid te stellen de goederen in de staat waarin deze zijn afgeleverd te inspecteren, teneinde na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is.
- c. Reclames over facturen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen bij GBN te worden ingediend.
- d. Elk beroep op compensatie wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 6 - Garanties**

- a. GBN verstrekt gedurende een termijn van 1 jaar vanaf de datum van aflevering dan wel gedurende de termijn dat de betreffende fabrikant c.q. leverancier van GBN garantie verleent op het betreffende produkt garantie op de door haar geleverde en/of gemonteerde goederen ten aanzien van aantoonbare constructie- en materiaalfouten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Onderdelen, gebrekkig ten gevolge van constructie- en/of materiaalfouten worden door GBN gedurende deze termijn kosteloos vervangen. Arbeidsloon is voor rekening van GBN. Koper is verplicht binnen 8 dagen na het constateren van enig gebrek GBN daarvan bij aangetekend schrijven in kennis te stellen op straffe van verval van zijn rechten voortvloeiende uit het bepaalde van dit artikel. Geen garantie zal worden verleend ten aanzien van gebreken of beschadigingen optredend door onoordeelkundig gebruik door koper.
- b. GBN is nimmer gehouden tot enige verdere aansprakelijkheid dan - naar keuze van GBN -:
  1. herlevering van ondeugdelijke goederen, nadat deze aan GBN zijn teruggezonden, ofwel
  2. vergoeding van de schade tot ten hoogste de factuurwaarde van de ondeugdelijke goederen.
 Derhalve is GBN nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, als bijvoorbeeld van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welken hoofde of van welke aard ook.
- c. GBN is overigens ook in het bijzonder nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt aan, respectievelijk door de werking of niet-werking van het door GBN geleverde of bewerkte goed en/of uitgevoerde werk of voor door terzake in de dienst van GBN zijnde personeel toegebrachte schade aan goederen en personen welke of wie ook, behoudens opzet of grove schuld.
- d. GBN is voorts in het bijzonder nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade welke het gevolg is van de zogenaamde millenniumproblematiek.
- e. Voor de schaden en kosten als bedoeld in dit artikel vrijwaart koper GBN voor alle aanspraken die derden terzake jegens GBN geldend mochten maken.
- f. Indien door GBN uit hoofde van de door GBN schriftelijk aangegane garantieverplichtingen wordt overgegaan tot vervanging van de door GBN geleverde goederen en/of het opnieuw of alsnog uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, is koper gehouden het te bewerken goed, dan wel de te bewerken plaats, vrij bereikbaar en/of leeg ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 7 - Betalingen**

- a. Betalingen dienen als volgt te geschieden:
  - contant of giraal/per bank vooraf; in welk geval de termijn als bedoeld in artikel 4 aanvangt op het moment dat de betaling door GBN is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
  - onder rembours; in welk geval aan koper rembourskosten in rekening worden gebracht van, €-- per factuur;
  - met creditcard vooraf; in welk geval aan koper creditcardkosten in rekening worden gebracht van 3% over het netto factuurbedrag en in welk geval de termijn als bedoeld in artikel 4 aanvangt op het moment dat de creditcard company in kwestie autorisatie voor de betaling heeft verleend.
- b. GBN en koper kunnen overeen komen dat de betaling op factuur plaatsvindt. In dat geval dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na verzending door GBN van de factuur.
- c. Indien GBN binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft ontvangen, is koper van rechtswege in verzuim derhalve zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is koper 1,5% rente verschuldigd te berekenen over het totale factuurbedrag voor iedere periode van een maand of gedeelte daarvan dat betaling na verloop van de in dit artikel genoemde termijn van 14 dagen achterwege is gebleven.
- d. Afwijkende betalingstermijnen kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen, doch bij overschrijding van deze termijn treedt automatisch - zonder dat hiervoor enige nadere verklaring is vereist - het bepaalde in lid c van dit artikel in werking.
- e. De betaling van de factuurbedragen dient steeds zonder korting of schuldvergelijking te geschieden.
- f. Wanneer GBN het bij niet-tijdige betaling nodig oordeelt haar vorderingen ter incasso in handen van derden te stellen, komen de hieraan verbonden kosten volledig voor rekening van koper. De daaraan verbonden buitengerechtigde incassokosten worden reeds nu voor alsdan bepaald op 15% (exclusief B.T.W.) berekend over de volledige vorderingen van GBN.
- g. GBN behoudt zich het recht voor te allen tijde zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds gedane als nog te verrichten leveringen.
- h. GBN is gerechtigd - indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat - leveringen op te schorten c.q. niet uit te voeren zolang door koper niet voldoende zekerheid voor betaling is gesteld.

#### **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

- a. De eigendom van door GBN geleverde goederen gaat eerst op de koper over zodra deze alles heeft voldaan wat aan GBN terzake van de levering van die goederen (daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, maar ook eventuele rente en kosten) verschuldigd is.
- b. Zolang de eigendom niet op koper is overgegaan mag deze de goederen niet verpanden, in enigerlei vorm tot zekerheid overdragen of aan derden enigerlei ander recht daarop verlenen.
- c. Indien koper onverhoopt niet aan één of meer van zijn verplichtingen voldoet, is GBN bevoegd om door GBN geleverde goederen waarvoor geen volledige betaling is verkregen, als eigendom van GBN op te vorderen. Koper zal door GBN met het oog op de terugneming van bedoelde goederen worden gecrediteerd voor de waarde die ter beoordeling van GBN aan die goederen moet worden toegekend, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten, onverminderd het recht van GBN op vergoeding van de uit een en ander voor GBN voortvloeiende schade.

#### **Artikel 9 - Overmacht en niet-nakoming**

- a. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van GBN kan worden gevergd - daaronder mede begrepen het geval, dat GBN door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld - zal de leveringsplicht worden opgeschort en de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden. Mocht de verlenging van de levertijd naar het oordeel van GBN meer gaan belopen dan drie maanden dan wel nakoming geheel onmogelijk zijn, dan is GBN gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn. Indien sprake is van gedeeltelijke uitvoering, zal de koper een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn.
- b. In geval van niet-nakoming door de koper van zijn verplichtingen, daaronder mede begrepen het geval, dat hij een betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zal GBN naar haar keuze steeds bevoegd zijn de overeenkomst zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist ontbonden te verklaren dan wel nakoming te vorderen, onverminderd haar aanspraken op schadevergoeding, terwijl GBN alsdan voorts bevoegd is ook alle andere met betrokken koper lopende transacties, voor zover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden te annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het aan GBN verschuldigde ten gevolge.

#### **Artikel 10 - Overige bepalingen**

- a. Deze algemene voorwaarden kunnen door GBN worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking aan de koper. Deze wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van eventuele lopende overeenkomsten.
- b. Aanvullingen en wijzigingen in bestaande overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

#### **Artikel 11 - Toepasselijk recht, geschillen, bevoegde rechter**

- a. Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht.
- b. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### **HOOFDSTUK II - Bepalingen, in het bijzonder van toepassing op transacties op het gebied van (mobiele) telecommunicatie**

#### **Artikel 12 - Definities**

De volgende termen gebruikt in het vervolg van deze algemene voorwaarden kennen de navolgende definities:

Bedrijfscommunicatiesysteem: het interne communicatiesysteem van GBN.

Deelnemer: degene die door GBN wordt aangesloten op het Bedrijfscommunicatiesysteem.

Exploitant: degene die op grond van een vergunning een Mobiel Net aanlegt en in stand houdt.

Gesprekskosten: de kosten zoals omschreven en de tarieven (in overeenstemming met het gekozen tarief) zoals weergegeven in het tarievenoverzicht dat van tijd tot tijd door GBN wordt gepubliceerd.

GSM-kaart: een chipkaart die benodigd is voor het gebruik van een aansluiting.

Inbelcentrale: de centrale van waaruit de verbinding met het Bedrijfscommunicatiesysteem ontstaat.

Mobiele Net: het mobiele netwerk dat door een Exploitant wordt aangelegd en in stand wordt gehouden.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen GBN en de Deelnemer met betrekking tot de aansluiting op het Bedrijfscommunicatiesysteem.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

#### **Artikel 13 - Algemeen**

De Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke acceptatie door GBN van het door de Deelnemer ingevulde en ondertekende formulier.

#### **Artikel 14 - Duur van de Overeenkomst**

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimumduur van één jaar, tenzij met de Deelnemer schriftelijk een andere periode tegen nader vast te stellen voorwaarden is overeengekomen.
- b. De Overeenkomst kan tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden door de Deelnemer dan wel GBN worden opgezegd.
- c. De Overeenkomst kan te allen tijde door GBN worden opgezegd, indien de overeenkomst met de Exploitant ten aanzien van aansluiting op het Mobiele Net wordt opgezegd dan wel gewijzigd vanwege technische redenen, alsmede indien de Deelnemer in staat van faillissement is verklaard, aan hem surséance van betaling is verleend of sprake is van een wijziging in eigendomsverhoudingen.

#### **Artikel 15 - Aansluiting**

- a. De aansluiting zal, tenzij anders overeengekomen, zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst in dienst worden gesteld, doch uiterlijk binnen vijf volle werkdagen. Indien het voor GBN in redelijkheid niet mogelijk is binnen die termijn de aansluiting te laten plaatsvinden, zal met de Deelnemer schriftelijk een nadere termijn worden overeengekomen.
- b. Indien de Deelnemer reeds aangesloten is op het Mobiele Net van een Exploitant, is het mogelijk om dit abonnement over te dragen aan GBN mits daartoe schriftelijke toestemming van de betreffende Exploitant en GBN is verkregen. In dat geval zal de aansluiting door GBN in dienst worden gesteld vanaf het moment dat de Exploitant deze overdracht heeft geaccepteerd. Deze acceptatie wordt in ieder geval geacht te hebben plaatsgevonden op de datum die is genoemd in de door Exploitant, of diens vertegenwoordigende partij, aan Deelnemer verzonden slotnota.

#### **Artikel 16 - GSM-kaart**

- a. De Deelnemer van een aansluiting ontvangt van GBN een GSM-kaart, waarmee hij gebruik kan maken van het Mobiele Net. De GSM-kaart blijft eigendom van de Exploitant.
- b. De Deelnemer dient de GSM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Een bij de GSM-kaart verstrekte PIN-code moet zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mag in geen geval op of in de directe nabijheid van de GSM-kaart worden bewaard. Bij verlies van de PIN-code dan wel onbevoegd gebruik daarvan dient de Deelnemer de Exploitant en GBN op de hoogte te stellen. In geen geval kan GBN hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
- c. GBN is gerechtigd een van de Deelnemer ter beschikking gestelde GSM-kaart om te ruilen voor een nieuwe GSM-kaart, in verband met de wijziging van de technische eigenschappen van de GSM-kaarten of in verband met technische veroudering van de desbetreffende kaart.
- d. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de GSM-kaart onverwijld aan GBN te worden teruggegeven, dan wel op een aan te geven wijze te worden vernietigd.

#### **Artikel 17 - Nummers**

- a. GBN kent de Deelnemer bij een nieuwe aansluiting een nummer toe.
- b. De Exploitant is eigenaar van het nummer.
- c. De Deelnemer kan, voorzover niet anders wordt overeengekomen, geen recht doen gelden op het verkrijgen of behouden van een bepaald nummer.
- e. GBN is bevoegd een nummer te wijzigen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van het Mobiele Net. GBN zal een nummer niet eerder wijzigen dan 2 maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, behoudens indien omstandigheden noodzaken tot een eerdere wijziging.

#### **Artikel 18 - Verhuizing**

Indien de Deelnemer verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk, doch uiterlijk een maand voorafgaand aan de definitieve verhuizing, zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe nota-adres schriftelijk aan GBN mede te delen.

#### **Artikel 19 - Gebruik van de aansluiting**

- a. Het is Deelnemer niet toegestaan andere mobiele apparatuur te gebruiken dan apparatuur waarvan door of namens de Minister van Verkeer en Waterstaat is aangegeven dat deze is goedgekeurd als randapparatuur. Alle gevolgen van het gebruik van apparatuur, die niet aan het gestelde in dit lid voldoet, zoals mogelijke financiële gevolgen, zijn voor de Deelnemer.
- b. De Deelnemer staat in voor al het gebruik dat van zijn aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gesprekskosten komen voor rekening van de Deelnemer.
- c. In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van de Deelnemer van de mobiele apparatuur dan wel de GSM-kaart kan de Deelnemer GBN verzoeken de aansluiting te blokkeren. Blokkering vindt plaats op de dag van melding. Melding is slechts op Werkdagen mogelijk. De Deelnemer is de in artikel 21 lid a genoemde gebruiksafhankelijke vergoedingen slechts verschuldigd tot het moment dat de aansluiting is geblokkeerd.
- d. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de aansluiting of van de aangesloten mobiele apparatuur is de Deelnemer verplicht aan de door GBN te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van GBN noodzakelijk is kan GBN de aansluiting zo nodig onverwijld (tijdelijk) buiten gebruik stellen.
- f. De Deelnemer kan slechts gebruik maken van de mogelijkheid om zijn aansluiting te gebruiken in een ander land (zogenoemde roaming) in de gevallen waarin GBN dit heeft aangegeven.

#### **Artikel 20 - Onderhoud en storingen**

- a. Ten behoeve van het onderhoud kan GBN tijdelijk de Inbelcentrale buiten gebruik stellen. GBN zal dit tijdig tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen, waarbij bekendmaking niet van GBN kan worden verlangd.
- b. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan GBN bekend zijn geworden onderzocht en naar beste geweten opgeheven.
- c. De kosten voor storingsonderzoek en kosten van het opheffen van de storing komen niet voor rekening van de Deelnemer tenzij uit onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in de mobiele apparatuur, de huurlijnen of andere faciliteiten die door Deelnemer worden gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen van de Deelnemer in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 21 - Aansprakelijkheid GBN**

- a. GBN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van het Mobiele Net, behoudens voorzover de schade is ontstaan door een eigen handelen of nalaten van GBN welke is geschied hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. De aansprakelijkheid van GBN krachtens dit artikellid is evenwel te allen tijde beperkt tot het bedrag van vierduizendvijfhonderdzevenendertig euro en tachtig eurocenten (€ 4.537,80). GBN is voorts, conform artikel 6 lid b, nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, als bijvoorbeeld van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welken hoofde of van welke aard ook.
- b. GBN is voorts niet aansprakelijk voor schade of verlies welke is toe te rekenen aan de Exploitant. Hieronder valt in ieder geval:
  - enig handelen van de Exploitant in strijd met de artikelen 374, 374 bis en 375 Wetboek van Strafrecht;
  - enige schade als gevolg van het door Exploitant niet of onjuist verstrekken van de gegevens van de Deelnemer of door het onzorgvuldig beheren of verwerken van die gegevens, alsmede door de schade als gevolg van fouten in administratieve verwerkingen die samenhangen met de genoemde gegevens.
- c. De Deelnemer is aansprakelijk voor schade die GBN lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
- d. De Deelnemer vrijwaart GBN tegen aanspraken van derden op vergoedingen van schade die deze derden op enigerlei wijze op GBN zouden kunnen verhalen, voorzover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Deelnemer van zijn aansluiting is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem over de aansluiting verzonden informatie.

#### **Artikel 22 - Tarieven**

- a. De Deelnemer is aan GBN vergoedingen verschuldigd volgens de daarvoor vastgestelde en bekend gemaakte tarieven, periodieke verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de aansluiting alsmede van de omstandigheid of een verbinding al dan niet via de Inbelcentrale ontstaat. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- b. Voor zover maandelijkse verschuldigde bedragen niet over een volle kalendermaand beschikbaar zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht.
- c. Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in het vorige lid zijn uiteindelijk de gegevens van GBN beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. GBN dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

#### **Artikel 23 - Betaling**

- a. GBN is gerechtigd vooruitbetaling van eenmalige en periodiek verschuldigde bedragen te verlangen. Gebruiksafhankelijke bedragen zijn verschuldigd vanaf de datum dat zij in rekening worden gebracht. Niettemin is GBN gerechtigd om, indien hiertoe naar haar mening aanleiding bestaat, een voorschot te verlangen voor gebruikafhankelijke bedragen ter hoogte van het gemiddelde over een periode van zes maanden verschuldigde bedrag. Een dergelijk voorschot, indien en voor zover in rekening gebracht, wordt in mindering gebracht op de uiteindelijke afrekening over de betreffende periode.
- b. GBN brengt de verschuldigde bedragen door middel van een nota aan de Deelnemer in rekening. Betaling is per omgaande verschuldigd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling geschiedt per automatische incasso tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.
- c. Nota's worden in beginsel periodiek verzonden. In bijzondere omstandigheden (zoals bij zeer veel verkeer in een beperkte periode) kunnen tussentijdse nota's worden gezonden.

#### **Artikel 24 - Niet tijdige betaling**

Indien de Deelnemer niet tijdig heeft betaald, zendt GBN een schriftelijke herinnering. Betaling dient plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn die op de nota is vermeld. De termijn omvat tenminste 7 werkdagen te rekenen vanaf de dag dat de nota door de Deelnemer is ontvangen. Indien ook binnen deze termijn niet is betaald, dan is de Deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is bovendien alsdan rente verschuldigd ter hoogte van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand plus (buiten-) gerechtelijke incassokosten welke reeds thans voor alsdan op 15% van het totaal verschuldigde bedrag worden gesteld, met een minimum van € 113,45. In de herinnering wordt de Deelnemer meegedeeld dat GBN tot buitengebruikstelling van de aansluiting kan overgaan indien niet binnen de gestelde nadere termijn wordt betaald.

#### **Artikel 25 - Zekerheidsstelling**

- a. Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden naar de mening van GBN twijfel kan bestaan of de (aspirant-) Deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of hij geen vaste woon-, verblijf- of vestigingsplaats in Nederland heeft, is GBN gerechtigd van de (aspirant-) Deelnemer hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen hetzij een waarborgsom te vorderen.
- b. Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Deelnemer in redelijkheid over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn. Voor overeenkomsten met een minimum duur van meer dan een jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.
- c. Zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, zal GBN meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald vermeerderd met de eventuele rente, e.e.a. ter beoordeling van GBN.
- d. Over de waarborgsom wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed. Indien de waarborgsom langer dan 1 jaar bij GBN berust, zal over de gehele periode op jaarbasis een rente worden vergoed waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke minus 2.5%.

#### **Artikel 26 - Buitengebruikstelling**

- a. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen is GBN gerechtigd de aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Deelnemer terzake van een aansluiting een verplichting jegens GBN niet nakomt en deze niet nakoming naar de mening van GBN buitengebruikstelling rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de periodieke vergoedingen als bedoeld in artikel 21 blijft gedurende de periode van buitengebruikstelling bestaan.
- b. GBN is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Deelnemer in strijd handelt met artikel 18, eerste lid, of de Deelnemer anderszins dusdanig de belangen van GBN schaadt dat van GBN in redelijkheid niet verlangd kan worden dat de aansluiting in dienst wordt gehouden of indien GBN gerede twijfel heeft over toekomstige betalingen van haar facturen en/of de ethische zuiverheid van de deelnemer in de ruimste zin van het woord.
- c. Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien de Deelnemer binnen een door GBN gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienstelling is een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd.

#### **Artikel 27 - Gebruik en verstrekking aan derden van persoonsgegevens: bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

- a. GBN verzamelt niet meer persoonsgegevens van de Deelnemer dan nodig is voor een goede dienstverlening. De verzamelde persoonsgegevens worden slechts in het kader van de bedrijfsvoering ter zake van de telecommunicatiediensten van GBN gebruikt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een goede bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk verplicht is.
- b. GBN verstrekt persoonsgegevens van de Deelnemer aan derden indien GBN hiertoe op grond van wettelijke bepalingen verplicht is dan wel nadat de Deelnemer hiertoe voor een bepaald geval schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- c. GBN draagt zorg voor adequate organisatorische en technische maatregelen om de gegevens van de Deelnemer te beveiligen.

#### **Artikel 28 - Contractoverneming**

De Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van GBN.

#### **Artikel 29 - Wijziging van tarieven**

De door GBN gehanteerde tarieven kunnen te allen tijde door GBN worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking aan de Deelnemer. Deze wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van de bestaande Overeenkomst.

#### **HOOFDSTUK III - Bepalingen, in het bijzonder van toepassing op transacties op het gebied van service en support en detachering**

##### **Artikel 30 - Toepasselijkheid van dit hoofdstuk**

Deze bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing op die overeenkomsten waarbij GBN diensten levert in de vorm van service en support en detachering op het gebied van automatisering.

#### **Artikel 31 - Betalingen, voorschot**

- a. GBN is gerechtigd, voordat met de overeengekomen werkzaamheden een aanvang wordt gemaakt, een voorschot te verlangen ter hoogte van 50% van het te factureren bedrag dan wel, naar keuze van GBN, in het geval het gaat om een doorlopende opdracht, ter hoogte van maximaal 50% van de over de eerste zes maanden verwachte te factureren bedragen.
- b. Indien en voor zover geen of geen tijdige betaling plaatsvindt, is GBN gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat betaling alsnog heeft plaatsgevonden en, naar keuze van GBN, een redelijk voorschot voor de nog te verrichten werkzaamheden is betaald.

#### **Artikel 32 - Verrichten van de werkzaamheden**

- a. De opdrachtgever is gehouden GBN, dan wel haar medewerkers, in staat te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij toegankelijk te maken voor GBN en/of haar medewerkers en eventuele masterpasswords, voor zover van toepassing, aan GBN dan wel de betrokken medewerker van GBN bekend te maken. Eventuele uren die door GBN zijn besteed terwijl de opdrachtgever zich niet aan zijn verplichtingen in dit artikel houdt worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, met een minimum van één (1) dag.
- b. GBN zowel als de betrokken medewerkers van GBN verplichten zich tot geheimhouding, zowel gedurende als na afloop van de overeenkomst, van alle gegevens met betrekking tot de onderneming van de opdrachtgever die GBN, dan wel haar medewerkers, tijdens het verrichten van de werkzaamheden bekend mochten worden, behoudens verplichtingen van strafrechtelijke aard.
- c. Indien de werkzaamheden een project betreffen waarvoor een gelimiteerde tijdsduur is afgesproken en het project naar het oordeel van GBN niet binnen de afgesproken tijdsduur kan worden afgerond, zal GBN aan koper hiervan mededeling doen met vermelding van de naar het oordeel van GBN in redelijkheid nog benodigde tijdsduur voor afronding. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt de tijdsduur van het project in dat geval verlengd met de door GBN aangegeven periode, waarbij de projectvergoeding wordt aangepast naar rato van de extra tijdsduur.
- d. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan medewerkers van GBN rechtstreeks te benaderen voor het verrichten van de overeengekomen of andere werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever, op straffe van een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 45.378,05-- per geval.

#### **Artikel 33 - Aansprakelijkheid**

- a. Tussen de opdrachtgever en medewerkers van GBN ontstaat nimmer een arbeidsovereenkomst. GBN is aansprakelijk voor de afdracht van sociale en fiscale wettelijk verplicht verschuldigde bedragen betreffende bedoelde medewerkers en vrijwaart de opdrachtgever voor iedere aansprakelijkheid terzake.
- b. GBN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van door GBN of haar medewerkers verrichte werkzaamheden of gemaakte oplossingen, behoudens voorzover de schade is ontstaan door een eigen handelen of nalaten van GBN welke is geschied hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. De aansprakelijkheid van GBN krachtens dit artikellid is evenwel te allen tijde beperkt tot het bedrag van tienduizend gulden, dan wel, in het geval dit lager is, het maximaal door GBN aan de opdrachtgever gefactureerde nettobedrag. GBN is voorts, conform artikel 6 lid b, nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, als bijvoorbeeld van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welke hoofde of van welke aard ook.
- c. GBN is voorts, conform artikel 6 lid d, in het bijzonder nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade welke het gevolg is van de zogenaamde millenniumproblematiek.
- d. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die GBN lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
- e. De opdrachtgever vrijwaart GBN tegen aanspraken van derden op vergoedingen van schade die deze derden op enigerlei wijze op GBN zouden kunnen verhalen, voorzover deze aanspraak gegrond is op het gebruik van door GBN of haar medewerkers verzorgde projecten of oplossingen.